

ПОРЯДОК

оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в федеральном государственном» (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Уставом АНО ДПО «Высшая школа имиджа и стиля» (далее – Организация).

1.2. Настоящий порядок регулирует цели, задачи, формы оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2. Цели и задачи оказания учебно-методической помощи обучающимся

2.1. Организация оказывает учебно-методическую помощь обучающимся в целях обеспечения освоения в полном объеме дополнительных образовательных программ при их реализации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.2. Основными задачами Организации при оказании учебно-методической помощи обучающимся являются:

2.2.1. Создание условий для получения обучающимися доступного и качественного образования независимо от местонахождения и времени.

2.2.2. Обеспечение дифференцированного и индивидуального подходов в обучении с учетом уровня освоения обучающимися программ учебных предметов (курсов).

2.2.3. Эффективное освоение обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения, формирование необходимых метапредметных навыков и компетенций.

2.2.4. Методическое обеспечение и сопровождение самостоятельной работы обучающихся.

3. Основные виды и формы учебно-методической помощи обучающимся

3.1. В Организации используются следующие основные виды и формы учебно-методической помощи обучающимся при организации обучения в дистанционном формате:

3.1.1. Групповые консультации в форме:

– дистанционного непосредственного взаимодействия обучающихся и педагогических работников (в режиме online) с использованием доступных обучающимся электронных ресурсов;

– размещения педагогическим работником текста консультации (ссылки на текст консультации) на базе созданной Организацией электронной информационно-образовательной среды;

– размещения рекомендаций (инструкций) в одном из доступных мессенджеров или в группе социальной сети; направление по электронной почте.

3.1.2. Индивидуальные консультации в форме:

– дистанционного непосредственного взаимодействия обучающегося и педагогического работника (в режиме online) с использованием доступных обучающимся электронных ресурсов, мессенджеров или социальных сетей;

– обмена информацией по телефону (по предварительной договоренности между педагогическим работником и обучающимся);

– передачи информации по электронной почте;

– размещения ссылок на образовательные ресурсы, онлайн-платформы, ресурсы электронных библиотек в целях создания условий для самостоятельной работы обучающихся.

4. Организация учебно-методической помощи обучающимся

- 4.1. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательных программ.
- 4.2. Организация создает и обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимся независимо от места его нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогического и учебно-вспомогательного персонала.
- 4.3. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают педагогические работники Организации, обеспечивающие подготовку обучающихся по образовательным программам.
- 4.4. Информационной основой для оказания учебно-методической помощи обучающимся являются результаты проведенных занятий, проверки домашних заданий, проектной деятельности и тестирования по пройденному материалу.
- 4.5. Технологической основой для оказания учебно-методической помощи обучающимся являются информационные ресурсы:
- официальный сайт Организации <https://www.vshis.ru>;
 - система дистанционного обучения <https://dist.vshis.ru>;
 - мессенджеры и социальные сети (Viber, WhatsApp, VK, Skype).
- 4.6. Учебно-методическая помощь обучающимся в форме индивидуальных и групповых консультаций осуществляется во время, предусмотренное расписанием дня и в соответствии с утвержденным графиком консультаций. При обращении обучающегося (обучающихся) с просьбой об оказании учебно-методической помощи, индивидуальные и групповые консультации могут проводиться вне утвержденного графика.
- 4.7. Способы обращения обучающихся к педагогическим работникам:
- по телефону;
 - посредством электронной почты;
 - через мессенджеры и социальные сети (Viber, WhatsApp, VK, Skype).

5. Функции участников образовательного процесса по организации учебно-методической помощи обучающимся

- 5.1. При переходе Организации на реализацию образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий и организации учебно-методической помощи обучающимся, участники образовательного процесса выполняют следующие функции:
- 5.2. Руководитель Организации:
- приказом назначает ответственных за организацию образовательного процесса и учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
 - определяет расписание дня Организации, утверждает расписание учебных занятий, мероприятий внеурочной деятельности, график проведения консультаций педагогическими работниками Организации;
 - осуществляет контроль за соблюдением режима работы сотрудниками и работниками Организации;
 - принимает управленческие решения, направленные на повышение качества организации образовательного процесса;
 - организует разработку мероприятий, направленных на организацию образовательного процесса и учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
 - осуществляет информирование участников образовательного процесса о формах и режиме осуществления учебно-методической помощи обучающимся, способах обращения обучающихся к педагогическим работникам;
 - осуществляет контроль за ходом осуществления педагогическими работниками консультационной работы, соблюдением графика консультаций;
 - анализирует результаты образовательного процесса, в том числе эффективность оказания учебно-методической помощи обучающимся.
- 5.3. Педагогические работники:
- самостоятельно определяют и применяют наиболее эффективные виды и формы оказания учебно-методической помощи обучающимся, способствующие освоению образовательных программ в полном объеме;

– информируют администрацию Организации о фактах пропуска обучающимися назначенных педагогическими работниками обязательных индивидуальных или групповых консультаций, невыполнения обучающимися заданий по самостоятельному изучению учебного материала;

– учитывают результаты консультационной работы в отчетах консультаций;

5.4. Администрация Организации:

– осуществляет контроль за посещаемостью обучающимися назначенных педагогическими работниками обязательных индивидуальных или групповых консультаций;

– в случае выявления фактов неучастия обучающихся в образовательном процессе с использованием дистанционных образовательных технологий или невыполнения обучающимися заданий по самостоятельному изучению учебного материала, оповещает заказчиков, родителей (законных представителей) данных обучающихся, выясняет причины случившегося и докладывает о них в учебное отделение.

5.5. Заказчики, Родители (законные представители) обучающихся:

– обеспечивают создание условий для освоения обучающимся образовательных программ и выполнение им заданий педагогических работников;

– осуществляют контроль за ходом и результатами освоения обучающимся образовательных программ, участием его в назначенных педагогическим работником обязательных индивидуальных или групповых консультациях.

5.6. Обучающиеся:

– выполняют обязанности по освоению образовательных программ;

– принимают участие в назначенных педагогическими работниками обязательных индивидуальных или групповых консультациях;

– при необходимости обращаются к педагогическим работникам за получением дополнительной учебно-методической помощи.