

Публичная оферта (предложение) об оказании платных образовательных услуг по онлайн-курсам

29 октября 2018 года, Екатеринбург, Российская Федерация

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа имиджа и стиля» (ИНН: 6670993274; ОГРН: 1116600004553; юридический адрес: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д. 10, помещение 665; лицензия на осуществление образовательной деятельности №19832 выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области 29.10.2018 бессрочно) в лице Президента Семёновой Натальи Константиновны, действующего на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель»,

настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста четырнадцати лет, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Услуги» – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика за плату, а именно обучение Заказчика по выбранному Заказчиком Онлайн-курсу, достоверная информация о котором опубликована Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на странице по адресу: <https://www.vsh.is/education/online> и по исходящим с неё гиперссылкам.

«Онлайн-курсы» – дополнительные общеразвивающие программы для детей и взрослых, разработанные Исполнителем и размещенные на Портале, которые реализуются Исполнителем в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

«Портал» – информационный ресурс, предназначенный для размещения Онлайн-курсов, расположенный по следующему адресу в сети «Интернет»: <https://dist.vshis.ru>.

«Оператор Портала» – Исполнитель, обеспечивает функционирование Портала.

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Портале, которые, в случае отсутствия у Оператора Портала возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Порталу. В качестве альтернативного варианта заполнения регистрационной формы может быть использована передача данных, необходимых для создания учетной записи Заказчика, от социальной сети по протоколу OAuth 2.0 в программную систему Портала.

Оператор Портала вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для активации учетной записи, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию через посещение гиперссылки в сообщении, отправленном Оператором Портала на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации;
- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для отличия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на номер мобильного телефона Заказчика, указанного Заказчиком при регистрации.

«Авторизация» – введение Заказчиком своего логина и пароля для входа в свою учетную запись на Портале, либо использование для входа на Портал учетной записи социальной сети, по которой ранее производилась Регистрация на Портале.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных в настоящем документе условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранного Заказчиком Онлайн-курса является Регистрация и оплата Услуг по соответствующему Онлайн-курсу в порядке, предусмотренным разделом 5 (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем документе условиях (далее – «Договор»).

2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.5. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Услуги оказываются поэтапно. Длительность этапа — семь календарных дней. Приемка услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по завершении этапа оказания образовательной услуги, если в течение двух календарных дней, следующих за завершением этапа, от Заказчика в адрес Исполнителя не поступило рекламационного заявления в письменной форме.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора.

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Порталу для освоения выбранного Заказчиком Онлайн-курса, просмотра учебно-методических материалов, необходимых для их освоения, и прохождения мероприятий по оценке результатов освоения Онлайн-курса (промежуточная и итоговая аттестация).

3.3. Доступ Заказчика к Порталу обеспечивает Оператор Портала.

3.4. Форма обучения – заочная, технология обучения — с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. при Регистрации на Портале указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя и Оператора Портала в заблуждение относительно своей личности при Регистрации на Портале и при прохождении промежуточной и итоговой аттестации; поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

4.1.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Онлайн-курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем;

4.1.3. осваивать Онлайн-курс только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать Онлайн-курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;

4.1.4. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам; не передавать учетную запись социальной сети, используемую при Регистрации, третьим лицам;

4.1.5. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию по Онлайн-курсу, выполнять инструкции Исполнителя при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.1.6. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Портале, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

4.1.7. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.

4.1.8. не публиковать на Портале сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

— нарушающими законодательство о персональных данных;

4.1.9. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

4.1.10. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным в описании Онлайн-курса требованиям, если таковые имеются, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с;

4.1.11. в случае если Заказчик на момент заключения Договора не является лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, до начала освоения им каждого выбранного им Онлайн-курса направить Исполнителю на адрес электронного почтового ящика, указанного в п. 8.15., скан-копию письменного согласия своего законного представителя на заключение Договора, составленного по форме приложения №1 к Договору.

4.1.12. передать Исполнителю все сведения о себе, требуемые п. 12 Правил оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706) до даты окончания оказания услуг.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний по Онлайн-курсе, а также критериях оценки;

4.2.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

4.2.3. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, и к Оператору Портала по вопросам, касающимся функционирования Портала.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. публиковать актуальную информацию об Онлайн-курсе, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения (продолжительности обучения) по Онлайн-курсу;

4.3.2. зачислить Заказчика на обучение в качестве слушателя при условии соблюдения Заказчиком условий Договора;

4.3.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по Онлайн-курсу (в том числе описанием Онлайн-курса на Портале), а также локальными нормативными актами Исполнителя;

4.3.4. обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;

4.3.5. создать Заказчику необходимые условия для освоения им Онлайн-курса;

4.3.6. обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации Заказчика на рабочем месте Заказчика, удовлетворяющем установленным в описании Онлайн-курса требованиям;

4.3.7. в случае прохождения Заказчиком Онлайн-курса в полном объеме и прохождения им итоговой аттестации, если такая предусмотрена программой курса, выдать документ об освоении Онлайн-курса (свидетельство об обучении), по требованию Заказчика направить документ в бумажной форме через организацию почтовой связи по адресу проживания, указанному Заказчиком.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Онлайн-курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком Онлайн-курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Онлайн-курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.2. отчислить Заказчика по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика.

4.4.3. аннулировать документ об освоении Онлайн-курса при установлении факта прохождения контроля знаний по Онлайн-курсу третьим лицом вместо Заказчика, либо иного нарушения Заказчиком условий прохождения мероприятий промежуточной и итоговой аттестации по Онлайн-курсу.

4.5. Заказчик согласен с тем, что результаты освоения им Онлайн-курса будут доступны на Портале в открытом доступе.

5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Заказчик делает выбор подходящего Онлайн-курса на основе предоставленной Исполнителем информации, определяется с подходящим для него пакетом — «Оптимальный» или «Расширенный». Указанная стоимость пакета является полной стоимостью образовательных услуг. Стоимость этапа оказания Услуг рассчитывается пропорционально исходя из полной стоимости образовательных услуг и продолжительности обучения.

5.2. Заказчик может оплатить Услуги (стоимость пакета) любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом безналичного расчета, предлагаемым Исполнителем.

5.3. Оплата Услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента отражения факта успешной оплаты Заказчиком в электронной системе учета платежей Исполнителя, если иное не будет указано на странице Онлайн-курса.

5.5. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг Исполнителя ему возвращаются денежные средства за неоказанные услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

7. Персональные данные

7.1. Акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик предоставляет Оператору Портала, представляющему интересы Исполнителя, свое согласие на обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие).

7.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Заказчика (далее – Персональные данные): фамилия, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, дата и орган выдачи, код подразделения), адрес регистрации, адрес постоянного проживания, дата и место рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личные фотографии (фотоизображения).

7.3. Персональные данные не являются общедоступными.

7.4. Персональные данные обрабатываются в целях идентификации Заказчика, исполнения условий Договора и законодательства РФ в сфере образования, сбора и анализа материалов относительно востребованности Онлайн-курсов, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал и разделы Портала, а также разрабатывать новый функционал и разделы Портала.

7.5. Основанием для обработки Персональных данных являются ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, устав Исполнителя, публичная оферта (предложение) об оказании платных образовательных услуг по онлайн-курсам, Политика в отношении обработки персональных данных, принятая Исполнителем.

7.6. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

7.7. Передача Персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных. Заказчик предоставляет согласие на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе Исполнителю для исполнения целей обработки персональных данных.

7.8. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (п. 7.4.), если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ.

7.9. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения.

7.10. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю или его представителю по адресу, указанному в настоящей оферте.

7.11. В случае отзыва Заказчиком или его законным представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006.

7.12. Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7.8. и п. 7.10.

8. Заключительные положения

8.1. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе (но не ограничиваясь) посредством совершения Сторонами действий технического характера на Портале и направления друг другу писем на электронную почту. При этом адрес электронного почтового ящика Исполнителя указан в пункте 8.15 Договора; адрес электронного почтового ящика Заказчика указывается им при Регистрации. К отношениям по передаче и приему уведомлений и сообщений на Портале и по электронной почте в связи с Договором Заказчик и Исполнитель применяют правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Портале и соответствующие адреса электронных почтовых ящиков, поскольку доступ к Порталу и электронным почтовым ящикам осуществляется при помощи логина и (или) кода доступа (пароля), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи соответственно Заказчика и Исполнителя, а подписанные такими электронными подписями сообщения и документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Исполнитель и Заказчик обязуются сохранять конфиденциальность доступов к своей электронной почте и не передавать их третьим лицам. Действия, совершенные на Портале после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.3. Регистрируясь на Портале, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты, телефон (через sms, мессенджеры и соцсети).

8.4. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность доступа к своей учетной записи на Портале, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа к своей учетной записи на Портале и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель и Оператор Портала не несут ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Портале.

8.5. В случае передачи Заказчиком доступа к своей учетной записи на Портале третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Портале, несет Заказчик.

8.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Портала, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование, или копирование какого-либо Онлайн-курса.

8.7. Нарушение Заказчиком обязанности, указанной в пункте 4.1.3. Договора, является нарушением Договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на Онлайн-курсы, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Портала, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Порталом.

8.9. Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем использования сервисов Портала, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при Регистрации на Портале (для Заказчика).

8.10. Заказчик, являющийся несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, гарантирует, что им получено письменное согласие своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса РФ.

8.11. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Несовершеннолетний Заказчик в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несет имущественную ответственность по договору.

8.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.13. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

8.14. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.15. Электронная почта Исполнителя: info@vshis.ru, online@vshis.ru, info@vsh.is, online@vsh.is.

8.16. Заказчик подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора ознакомлен с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами, их стоимостью, и локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

8.17. Заказчик разрешает Исполнителю свободно использовать свой отзыв об обучении на Онлайн-курсе на любой территории, любым способом в течение всего срока действия исключительного права, а также предоставляет безвозмездно Исполнителю согласие на обнародование и дальнейшее использование своего изображения гражданина.

9. Срок действия оферты.

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://vshis.ru/legal/oferta> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты, и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по адресу, указанному в п. 9.1., если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

**Приложение № 1
к публичной оферте (предложению)
об оказании платных образовательных услуг
по онлайн-курсам**

**ФОРМА СОГЛАСИЯ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

Я, _____ [1],
действующий на основании _____ [2]
серии _____ № _____ выдан _____ «__» _____, зарегистрированный
по адресу: _____ [3],

являясь законным представителем _____ [4],

согласен с заключением моим (моей) сыном/дочерью (усыновленным/удочеренной, подопечным/подопечной)
[5]

Договора на изложенных в оферте условиях (_____) [6]

на оказание услуг по освоению Онлайн-курса « _____ » [7],

проводимого Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования
«Высшая школа имиджа и стиля» посредством её системы дистанционного обучения <https://dist.vshis.ru>
«__» _____ по «__» _____ [8].

_____ [9]

[1] Указать фамилию, имя, отчество законного представителя.

[2] Указать наименование документа, удостоверяющего личность законного представителя (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

[3] Указать реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя.

[4] Указать фамилию, имя, отчество Заказчика.

[5] Указать, кем приходится Заказчик законному представителю.

[6] Указать адрес размещения оферты.

[7] Указать наименование онлайн-курса.

[8] Указать период проведения онлайн-курса.

[9] В указанной строчке должна стоять подпись, а также быть указана фамилия, имя, отчество законного представителя.