

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Высшая школа имиджа и стиля»

УТВЕРЖДАЮ

Президент
АНО ДПО «Высшая школа имиджа и стиля»



Н. К. Семенова

18.06.2014
М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ
О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В АНО ДПО «ВЫСШАЯ ШКОЛА ИМИДЖА И СТИЛЯ»

г. Екатеринбург
2014

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее – мониторинг) в АНО ДПО «Высшая школа имиджа и стиля» (далее – Организация).
- 1.2. Система мониторинга качества образования Организации проводится в отношении соответствия результатов освоения программ дополнительного образования заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программы дополнительного образования установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.
- 1.3. В настоящем положении используются следующие термины:
 - Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.
 - Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.
 - Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- 1.4. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:
 - качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
 - качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
 - качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).
- 1.5. Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.
- 1.6. Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления Организации, сотрудники, слушатели Организации и другие заинтересованные лица.

2. Цель и задачи мониторинга

- 2.1. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Организации и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.
- 2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:
 - формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;
 - координация деятельности всех участников мониторинга;
 - своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования в Организации;
 - выявление влияющих на качество образования факторов;
 - принятие мер по минимизации действия таких факторов;
 - формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Организации на основе анализа полученных данных.

3. Организация и технология мониторинга

- 3.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является данное Положение.
- 3.2. Мониторинг осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.
- 3.3. Проведение мониторинга предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4. Организация и технология мониторинга

- 4.1. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:
 - сбор данных, используемых для мониторинга,
 - обработка полученных данных в ходе мониторинга,
 - анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга.
- 4.2. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.
- 4.3. Виды и формы проведения мониторинга:
 - 4.3.1. Слушателей:
 - тестирование,
 - проведение итоговых работ,
 - анкетирование.
 - 4.3.2. Преподавателей:
 - посещение руководителем Организации проводимых занятий (контроль качества преподаваемого материала).
- 4.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Организации.